驱动数字中国

重磅发布：

毕马威-阿里云RPA保险机器人解决方案

KPMG

驱动数字中国

毕马威-阿里云RPA联合方案力助保险业转型

毕马威 中国保险业主管合伙人

李乐文

2018年6月

2018云栖大会·上海峰会
THE COMPUTING CONFERENCE

阿里云

KPMG

1 保险业[illegible]状介绍

2 毕马威-阿里云[illegible]PA解决方案

3 保险业未来[illegible]能化展望

1 保险业现状介绍

保险大国？

市场主体

85家+

市场规模

85家

16万亿元

保费收入

3.7万亿

保险强国？

美国	4.42%
日本	
中国	264
	6元

53家	49家
1217亿元	456亿元
-72亿元	-53亿元

- 成本高
- 盈利弱
- 集中度高

行业变革势在必行！

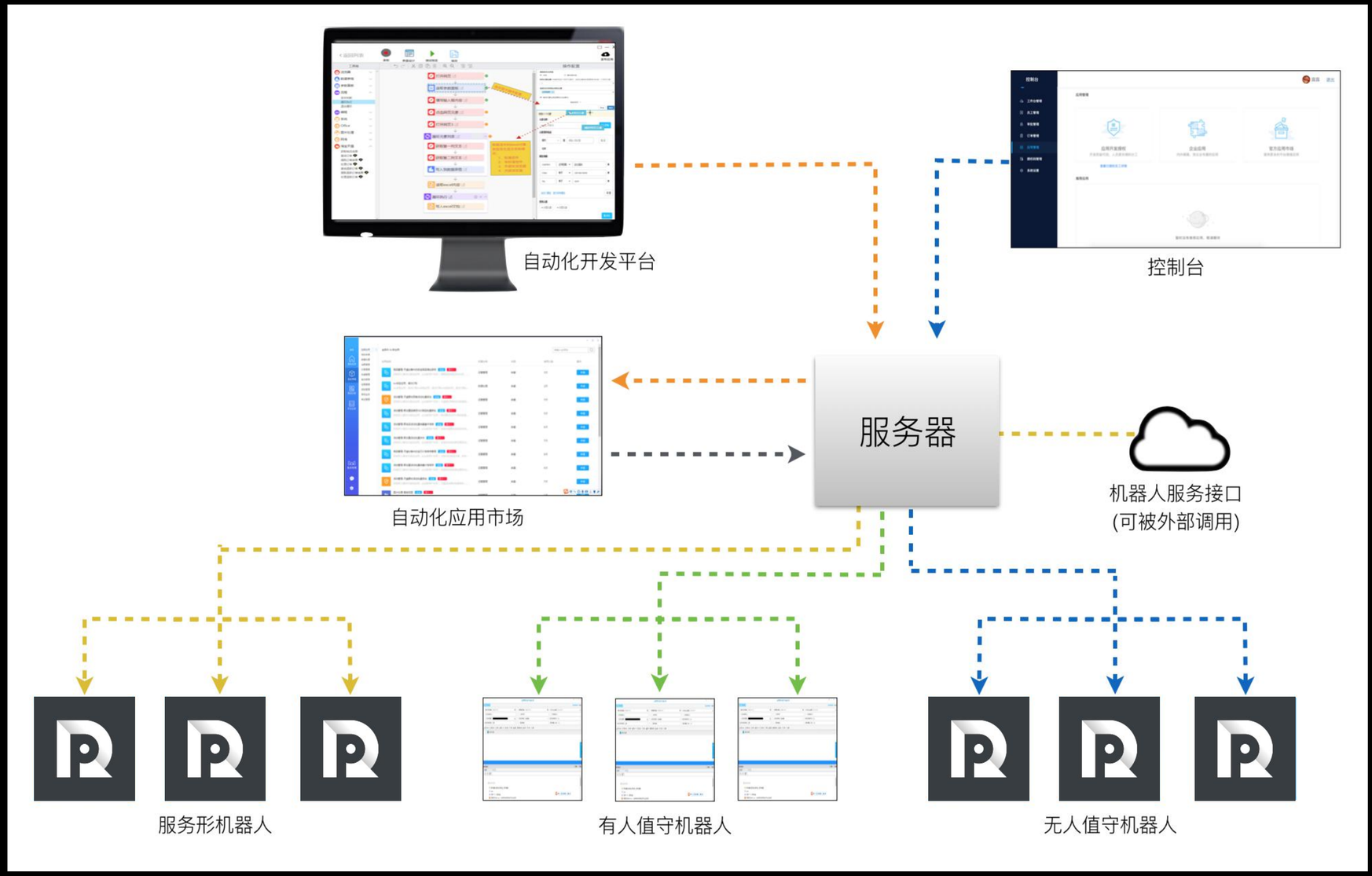
- 高依赖人工
- 产品需求不匹配
- 动态定价能力弱

- 理赔难
- 索赔难
- 客服难

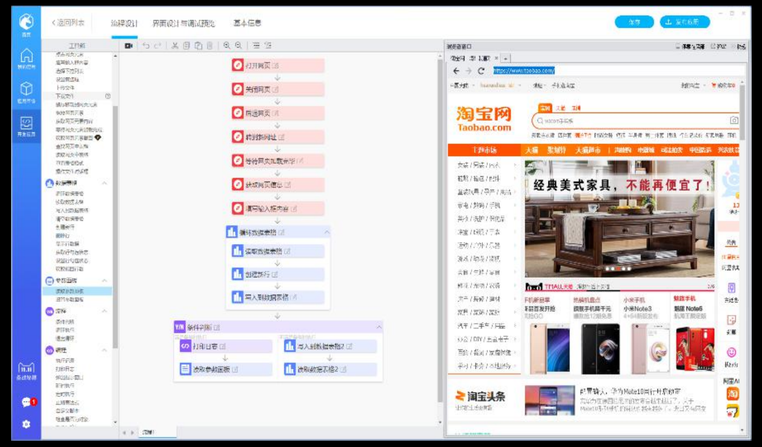
- 监管报送量大
- 数据分散
- 业财对账、税务申报缴纳依赖人工
- 信息冗余，系统负担重

2

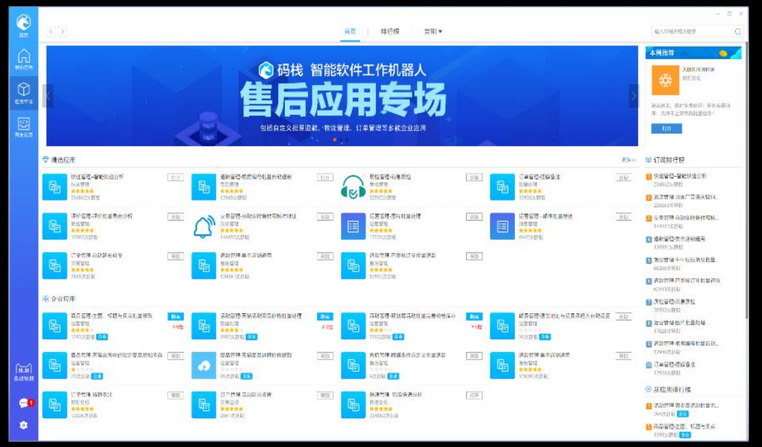
毕马威-阿里云RPA解决方案


自动化开发平台
控制台
自动化应用市场
服务器
机器人服务接口
(可被外部调用)
服务形机器人
有人值守机器人
无人值守机器人

客户端

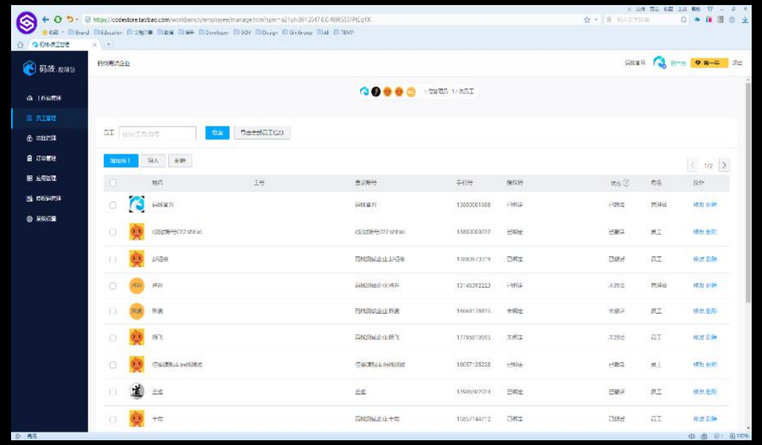


高效的可视化开发

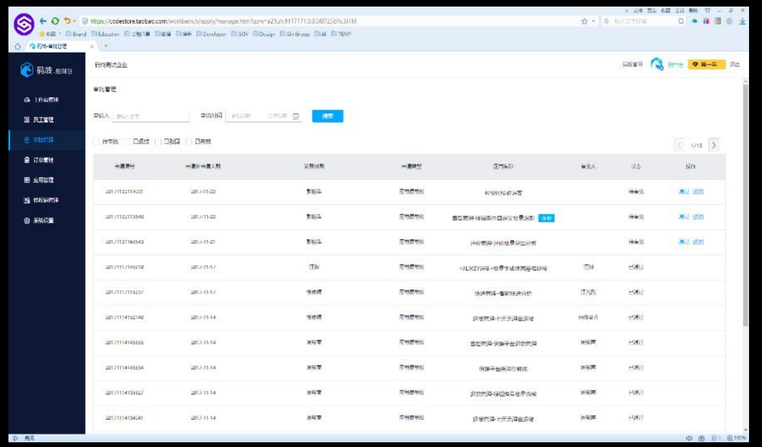


企业内部应用市场

控制中心



操作员管理



审批管理

架构先进
企业应用运营，完善的开发、
发布和审核流程

完善的权限管理
应用使用和开发权限一切都可以管控

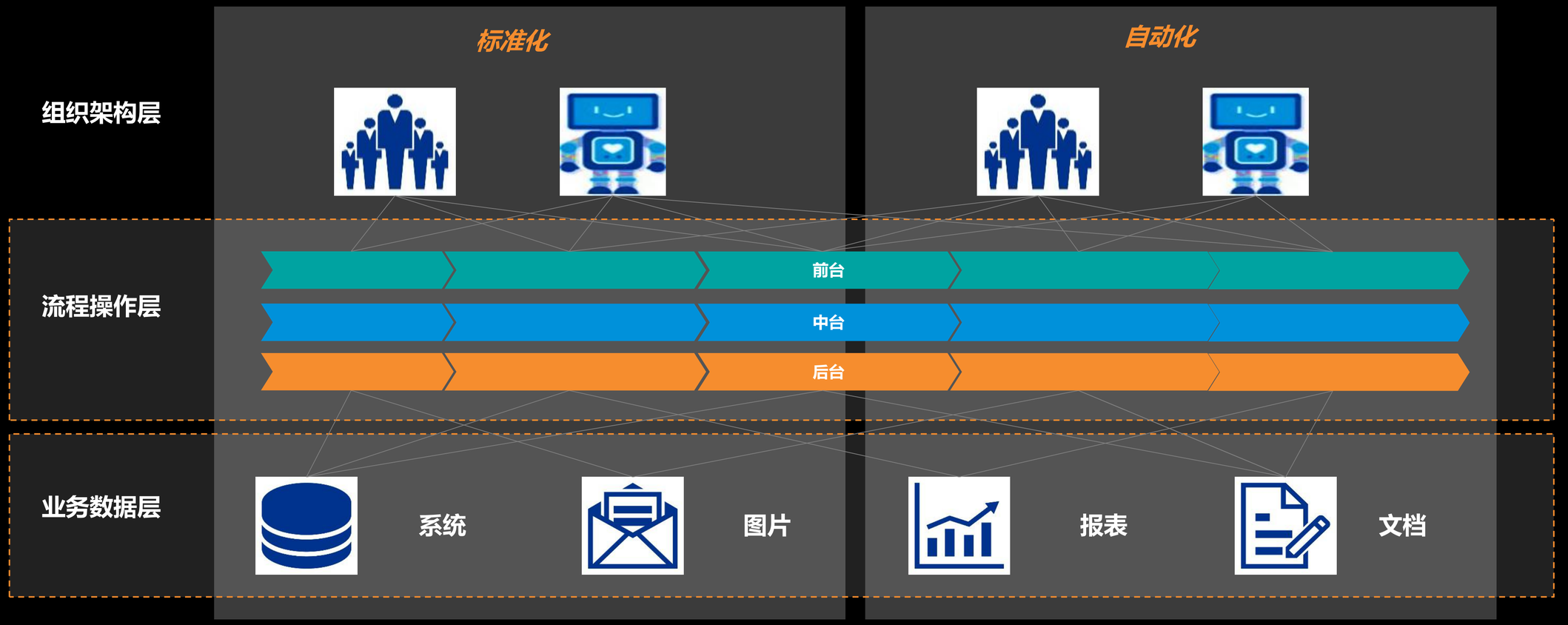
2种开发模式
可视化和编码模式，易学易用
支持协同开发和版本控制

安全可控
申请审批流程，安全可控
记录所有的行为日志以供审计

模块扩展
丰富的自动化模块,图片识别和OCR
支持自动化模块自行扩展

云端运行
支持远程控制
静默执行不干扰用户桌面工作

标准化+自动化，建立人“机”协同的智慧化运营体系



效率提高
质量提升
人”机”协同
价值创新
风险控制

前台提升服务感知

- 自动化舆情信息收集
- 自动化客户咨询和问题相应
- 自动化竞品分析和对比
- 自动化产品推介和分发
- 自动化渠道营销效果回访

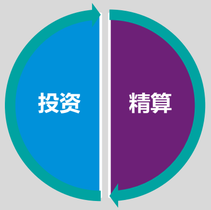
承保

- 自动化客户信息收集
- 跨系统自动化保单录入
- 自动化审查与核验
- 自动化外勤审核辅助
- 自动化批单辅助

中台改进操作规范

理赔

- 自动化接收报案与转派
- 自动化保单信息核实
- 自动化凭这个收集和校验
- 自动化定损辅助和风控
- 自动化赔付信息审核



- 自动化责任准备金核算
- 自动化利源分析辅助
- 自动化动态偿付能力测试
- 自动化投资信息收集
- 自动化投资监控管理

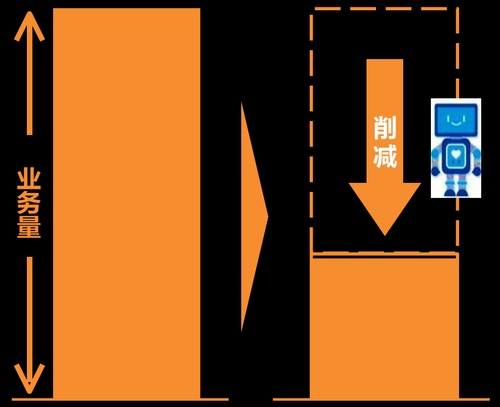
后台强化支撑能力

现金管理 快速支付对账能力	核算管理 快速凭证制作能力	内部交易 快速对账和稽核能力	税务管理 快速纳税申报能力
报表管理 快速报表编制能力	人力资源管理 快速信息收集能力	报账管理 快速费用审核能力	IT管理 快速IT设备管理能力

	人工作业（现状）	RPA	传统的系统开发
实现方法	根据业务指南进行培训	**操作记录**	开发专用程序
成本	培训成本 与人工成本	低成本，用时短	开发成本高，花费时间长
所需技能	不需要编程技术	不需要高度的**IT知识**	需要高度编程技术，只有IT专业人员才能实施

RPA的实施

在RPA时代，从业务执行能力向业务理解、分析、设计能力转变更为重要



让机器人执行工作、削减业务量、实现高效·高速、高质、专业化。

RPA时代所需的工作技能

业务分析/设计能力	对业务效率的提升空间、自动化 可能性等业务分析和设计能力
技术理解/应用能力	对业务领域、自动化实现程度等相关技术方面的理解和应用能力
需求理解/分析能力	基于对用户需求的理解和分析，利用RPA制定能够实现需求的对策

3 [redacted]业未来智能化展望

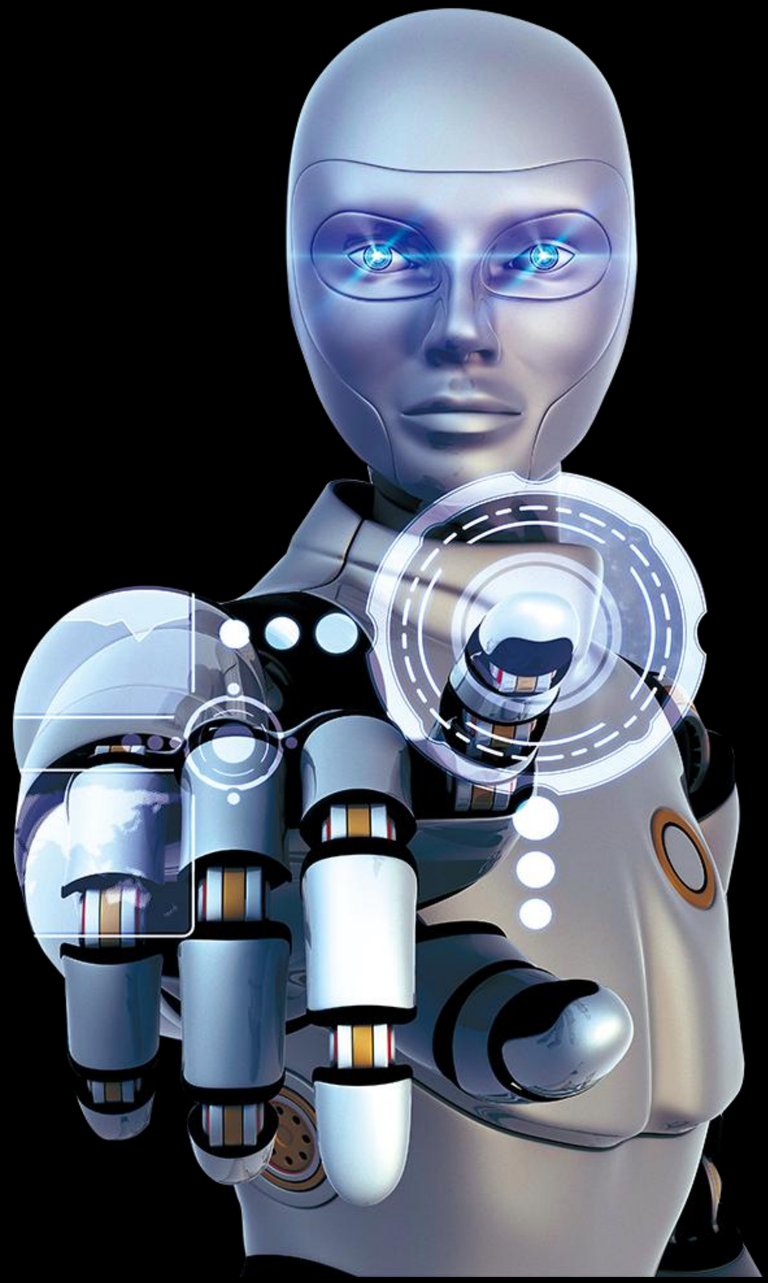
随着RPA技术的不断完善，与AI的结合也势必成为今后的发展趋势。阿里云™ RPA正在与阿里巴巴集团的达摩院的不同团队进行着深度的合作，探索如何实现：

AI + RPA = IPA

(Intelligent Process Automation)

使其具有：

1. 深度学习（ Deep Learning ）；
2. 认知智能体（ Cognitive agents ）；
3. 自然语言处理（ NLP，Natural Language Processing ）；
4. 智能工作流（ Smart Work Flow ）；



2018云栖大会·上海峰会
THE COMPUTING CONFERENCE

阿里云

KPMG

Thank you

Intellectual property restriction

This document has been prepared specifically for The Computing Conference. It contains confidential or proprietary KPMG information, the disclosure of which would provide a competitive advantage to others. It is not to be used or duplicated for any purpose other than to evaluate KPMG and is not to be disclosed or referred to, in whole or in part, without our prior written consent. The restriction pertains to all data throughout the entire document.

Disclaimer

This proposal is made by KPMG Huazhen LLP, a People's Republic of China partnership and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative, a Swiss entity, and is in all respects subject to the negotiation, agreement and signing of a specific engagement letter or contract [and subject to the completion of customary client acceptance procedures]. KPMG International Cooperative provides no client services. No member firm has any authority to obligate or bind KPMG International Cooperative or any other member firm vis-à-vis third parties, nor does KPMG International Cooperative have any such authority to obligate or bind any member firm.

© 2018 KPMG Huazhen LLP — a People's Republic of China partnership, KPMG Advisory (China) Limited — a wholly foreign owned enterprise in China, and KPMG — a Hong Kong partnership, are member firms of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative (“KPMG International”), a Swiss entity. All rights reserved. [Printed in China.]

The KPMG name and logo are registered trademarks or trademarks of KPMG International.